

中央大學宿舍網路座談會會議記錄	日	期	12/09/2003
	記	錄	黃菁斌

主任致詞：

希望能透過宿網座談管道與學生間建立良好的溝通環境。

組長報告：

1. 中心於 9 月份建置學校網路工程，以與 TAWREN、TANET、TANET2、NBEN、及四校網路連接讓學校有更好的網路環境。
2. 宿網架構將做設備更新，屆時將提升宿舍內的速度。
3. 宿網的使用費用：主要投資於宿網設備更新。
4. 93 年度將網路區段由 Class B 更換為 Class C 架構。
5. 開學網路問題：起因於病毒感染
處理方式：對 IP 做病毒偵測，對於中毒電腦予以鎖卡，解卡方式則可由宿網或中心工讀生解卡。
6. 重大修繕問題處理：
 - (1) 女十四開學網路問題：
由於電算中心至女十四舍的舊有線路超距，承載不了網路成長的高流量，導致訊號較弱，所以網路較為不穩定。
處理方式：電算中心於校園網路更新案中，將女十四舍提早到新的架構中，給予一個穩定的網路環境。
 - (2) 修繕日期過長問題：
原為請網管於三天內完修(不含週休二日)，所以有時案子會過長。
處理方式：現擬為請網管將日期縮為二日，以便能更快為同學服務。
 - (3) BBS 與使用者言語衝突部份：
處理方式：針對網管與使用者於 BBS 言語衝突的事，本中心將加強網管服務態度的訓練。
 - (4) 啟動碼服務部份：
處理方式：預計明年採取預約方式。
 - (5) 正確報修完成率：
Almost

100%

學生問題發言：

Q1：(女十四舍長) 網路斷線時不知網管是誰，能否開放網管給舍長知道。

ANS1：網路斷線的時間不一定，無論透過網管或舍長，勢必都會對生活造成困擾(指 24 小時)，計中研擬一套網路報修機制就是希望能藉由報修來確保問題所在，維持更好的品質，因為學生透過正常管道報修，計中才能知道網管是否已處理發生的問題。

假日問題：

電算中心部份研擬是否增加網管輪值假日班(六、日)，以便能於假日解決網路問題，讓使用者不需

等到禮拜一才處理。

增加服務專線號碼：

擬增聘工讀生處理電話報修網路問題。

加強使用者教育：

宣導網路問題應循正確管道報修，而非舍長職責。

Q2：(歷史所代表) 住宿費內是否含有網路費用了，且費用如何使用，還有費用調漲的機制為何，有些學校不是不收費嗎？

ANS2：教育部傾向各校自籌財源，所謂不收費的學校只是將之含於住宿費中，費用如何使用讓學生不得而知，中央的做法則是將收費予以分開，有使用才需付費。科目分開更能確保將學生交的費用使用在設備更新上。歷年學校皆透支經費於宿網上，學生繳費是為了維護網路的基本運作環境。

費用使用：

主要用於支付網路建置的工程款、宿舍及各節點設備維護及攤提、工讀生工讀費用，設備 4-5 年可能會需要提升等一次，等於說學生繳的錢只能維持網路成長、且若能維持住宿網架構計中則不會在予以漲價。

費用調漲機制：

需經由學校資訊管理委員會同意(代表為學校各系所、學生代表、學校單位)才能予以調漲。所以中央採取的政策是開放且透明的。

Q3：流量限制問題：使用者於校內傳大檔而不限頻寬，影響使用者網路品質。

ANS3：現有設備 Hub 內傳送大檔確實會影響到整個內部使用者，導致品質不良，新的設備上線後將在予以適當管制，特別是使用者中毒渾然不知，需要好的設備管控，以還給正當使用者一個良好的環境。

Q4：(13 舍副舍長) 學校內舍長有舍長管理制度，那網管是否有制度及其工作狀況為何。

ANS4：

1.網管制度：

原則上 1 棟 1 位網管，但仍會視比例增加，如十四舍有 3 位網管，男十三舍亦有 3 位網管，每位則負責不同樓層。

2.工作狀況：

網管屬一般性質工讀生，原則上只要符合工作時數即可，且政策走向比照中華電信作法，網管只要確認線路沒有問題即可，並不負責使用者 PC，大部份網管會熱心的替學生服務，但此問題並非網管職責。

3.使用者教育問題：

以開車為例，開車上路者，就需對交通規則及車子性能有基本了解，否則不只自己行車不便更是阻礙他人，網路亦是如此，學校有防毒軟體可以使用，學生只要會基本的網路設定，定期做病毒及微軟漏洞更新，網路有問題機率便不高，讓網管能替更多人服務。

4.教育訓練：

電算中心部份每學期都會開教育訓練課程教學生如何使用網路歡迎大家參加，並建立了常見網路問題的問答、網路設定的 FAQ，歡迎多加使用。

Q5：(13 舍會長) 開學時網路問題多，是否會變成熱線而打不通?? 網管也是工讀生會何不能像舍長一樣 24 小時服務，是否同酬不同工??

ANS5：這學期期初問題起因於病毒及啟動碼的販賣問題，啟動碼部份計中將計劃以預約方式，也就是說可以在學初先上網登記後購啟動碼，方式研擬中。網管工作部份之前有提過了，網管屬一般工讀生，計中和工讀生間簽約，每禮拜 7 小時時數，雖不及舍長全天候服務，但我想一般網管工讀生利用自己時間替同學服務的時數亦遠遠超過之。舍長很熱心替同學服務，但工作性質不同，我們無法要求所有工讀生很都必需如此，除非給予額外薪資，但計中會要求網管開放 Office Time 透明化工作時間，讓學生能更容易找到網管，但網路報修原則不變，因為我們需要監控網管工作態度及網路品質。

Q6：(14 舍舍長) 是否該建立一個服務機制包括網管份內工作範圍，服務時間、訊息公佈等。

ANS6：預計在販賣啟動碼時將相關的內容加以註明，並加強宣導，將資訊儘量透明化。

Q7：(學生會代表) 台大方面有寫一個小程式 可以檢測基本設定，計中部份是否能品評其使用性，而一般 FAQ 是否能壓成光碟送給大家，再則訊息公告部份能否讓大家知道。

ANS7：程式部份計中會評估其使用性，使用性高的話就會給大家使用，而訊息公告部份，會公告在計中相關網站或 BBS 上，是否直接寄到學生信箱，牽涉到廣告信件氾濫問題，尚需研擬辦理。

補充說明：

學生的問題計中會盡力去處理，並和學生做到良好的溝通與討論。

與會人員：電子計算機中心、各宿舍舍長、各宿舍代表、各系所代表、學生會代表、學生代表等